

2025年2月28日

各位

食中毒事故に関するお詫びとお知らせ

この度、当社が運営する「カルビ大将 甲府上阿原店」（以下「本件店舗」といいます）におきまして、食中毒事故が発生いたしました。

発症されたお客様とご家族の方々には多大なる苦痛とご迷惑をおかけしたことを心より深くお詫び申し上げます。また、当該店舗を日頃からご利用いただいているお客様及び関係者の皆様にも多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたことを重ねてお詫び申し上げますと共に、再発防止に向けて全社一丸となって取り組んで参ります。

1. 食中毒事故の内容

本件店舗において、2025年2月22日にお食事をされた3組12人のお客様が体調不良を呈されている旨の連絡が所轄保健所よりなされました。

所轄保健所から連絡があった後、2月26日から営業を自主的に停止し、所轄保健所の許可を得て外部機関による店内清掃・消毒も行った上で、原因究明に努めておりました。

その後、所轄保健所による調査の結果、7人の検体からの病因物質の検出、食事内容の共通、症状及び潜伏期間の病因物質によるものとの一致により、本件店舗起因による食中毒であると判断されました。

現在、お客様は全員快方に向かわれているとお伺いしております。

2. 行政処分の内容

処分店舗：カルビ大将 甲府上阿原店

所轄保健所：甲府市保健所

処分年月日：2025年2月28日

処分の理由：食品衛生法第6条第3号

病因物質：ノロウイルス

処分の内容：営業停止（2025年2月28日から3月2日）

3. 再発防止策

当社では、衛生管理の徹底、調理マニュアル遵守などの従業員教育と社内体制整備を推進しておりますが、このような食中毒事故を発生させたことにつきまして、改めて深くお詫び申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、以下の再発防止策を全店舗で実施し、食の安全・安心によるお客様の信頼を確保するため、再発防止に全力で取り組むと共に、発症されたお客様へも真摯に対応して参ります。

- ①衛生管理に関する再教育（トイレ清掃、手洗い研修の実施等）
- ②食材の取り扱い及び調理時の衛生管理の再徹底
- ③衛生管理マニュアルの遵守徹底
- ④上記を実施するための社内体制の強化

4. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社アトム 管理部

T E L : 045-224-7394

MAIL : at-kanri@atom-boy.com

以上